

Nền tảng quản lý và vận hành khách sạn trọn gói

Nội dung chính:

1. Giới thiệu về UniHotel360
 2. Case Study sau 2 tháng sử dụng UniHotel360
 3. Cách triển khai UniHotel360
 4. Một số giải pháp nổi bật của UniHotel360
-

RISE - Trách nhiệm, đổi mới, chia sẻ, đồng hành

Về chúng tôi:

UNIHOTEL360 được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư trên 10 năm kinh nghiệm outsourcing cho thị trường Nhật Bản, Mỹ, Singapore và Việt Nam.

2025 - UniHotel360 ra đời, đánh dấu việc bước chân vào lĩnh vực lưu trú và du lịch.

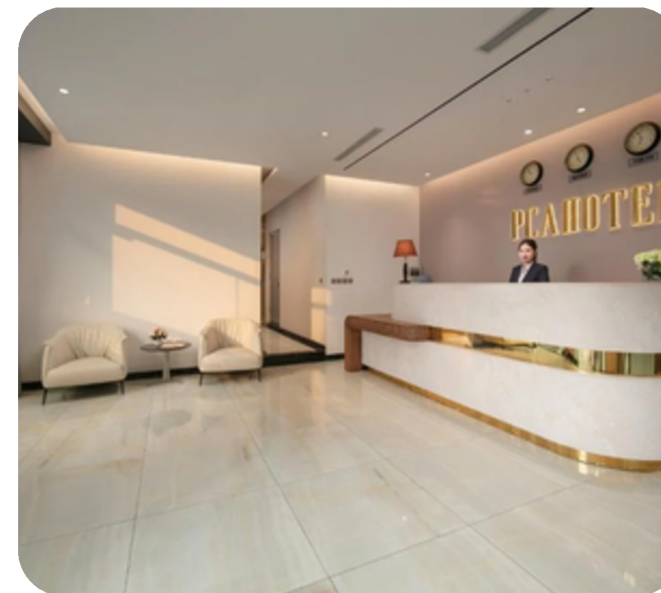
Ngay trong Quý 4 - 2025, UniHotel360 đã triển khai thành công 2 chuỗi (12 khách sạn) với hơn 500 phòng.

Văn phòng: Hà Nội

Nhân sự: gần 30 người



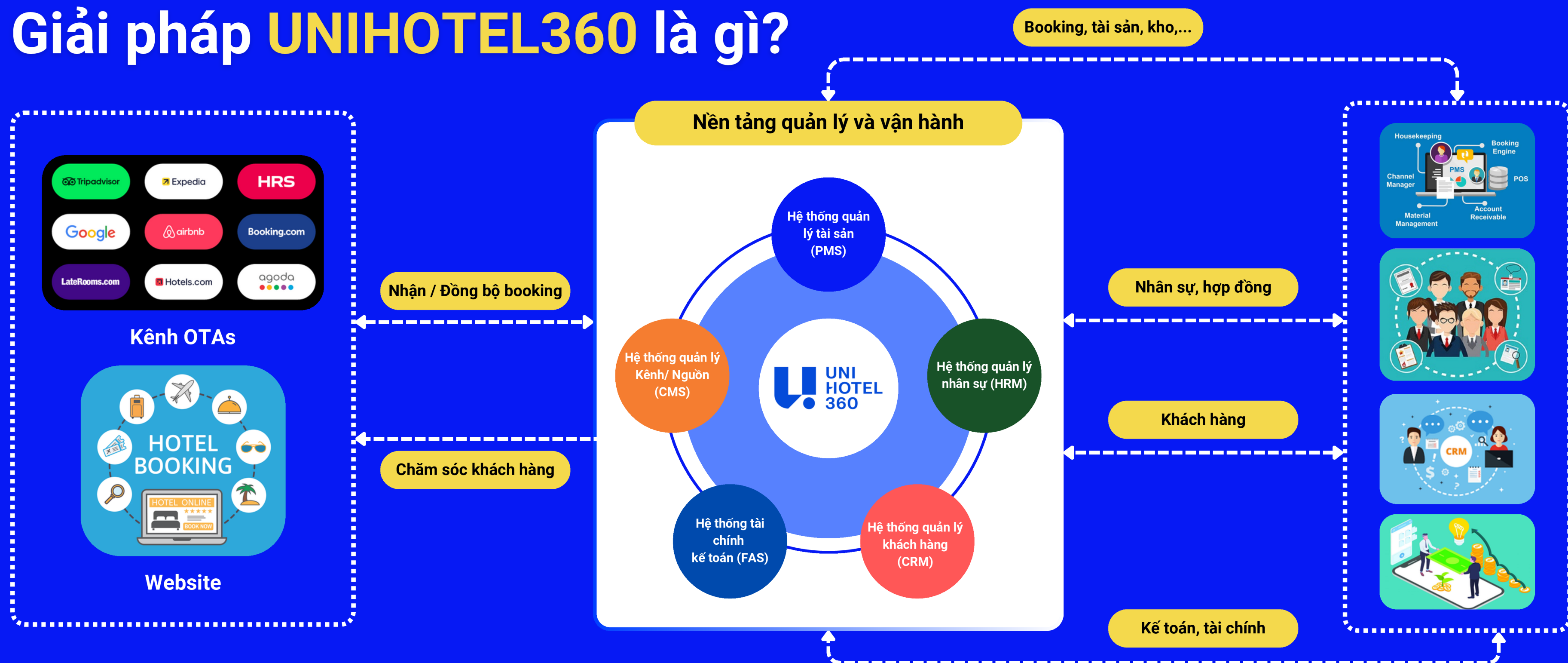
Triển khai thành công - 12 khách sạn



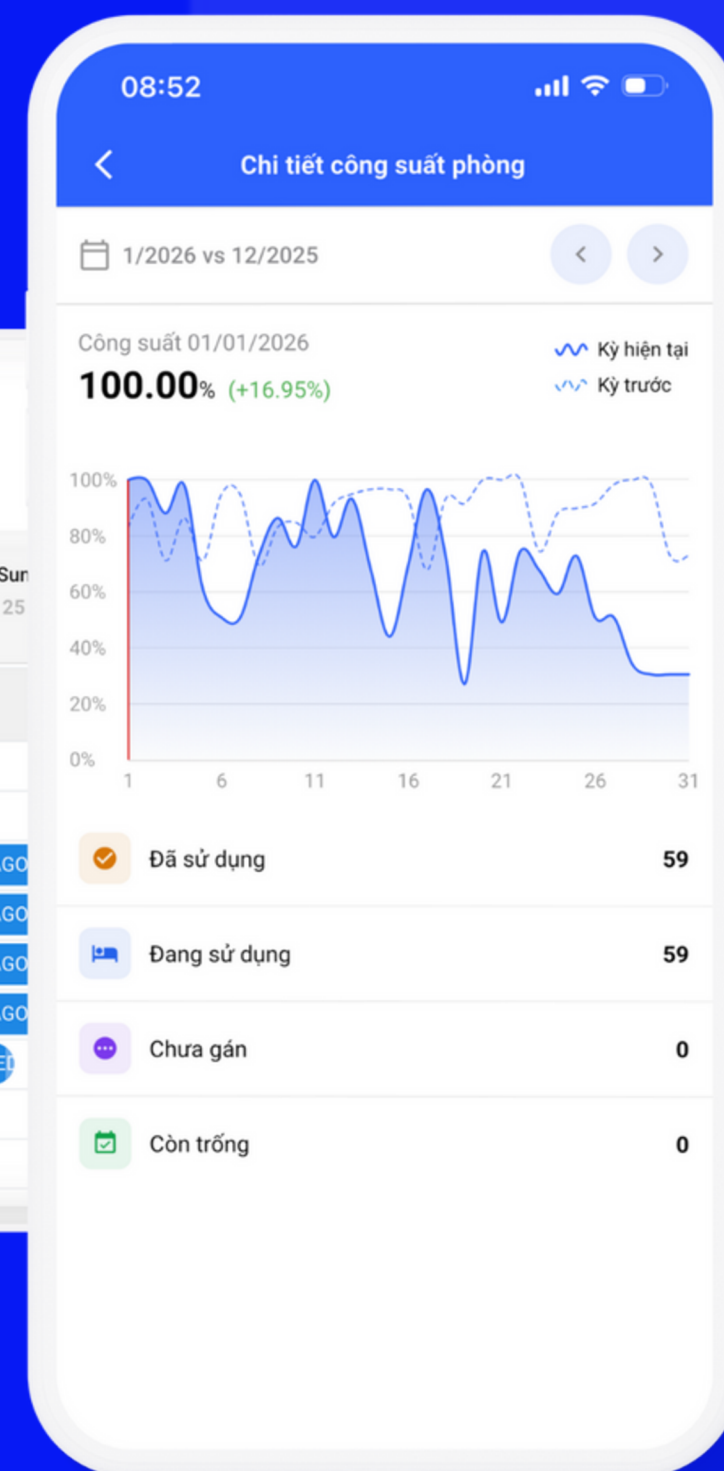
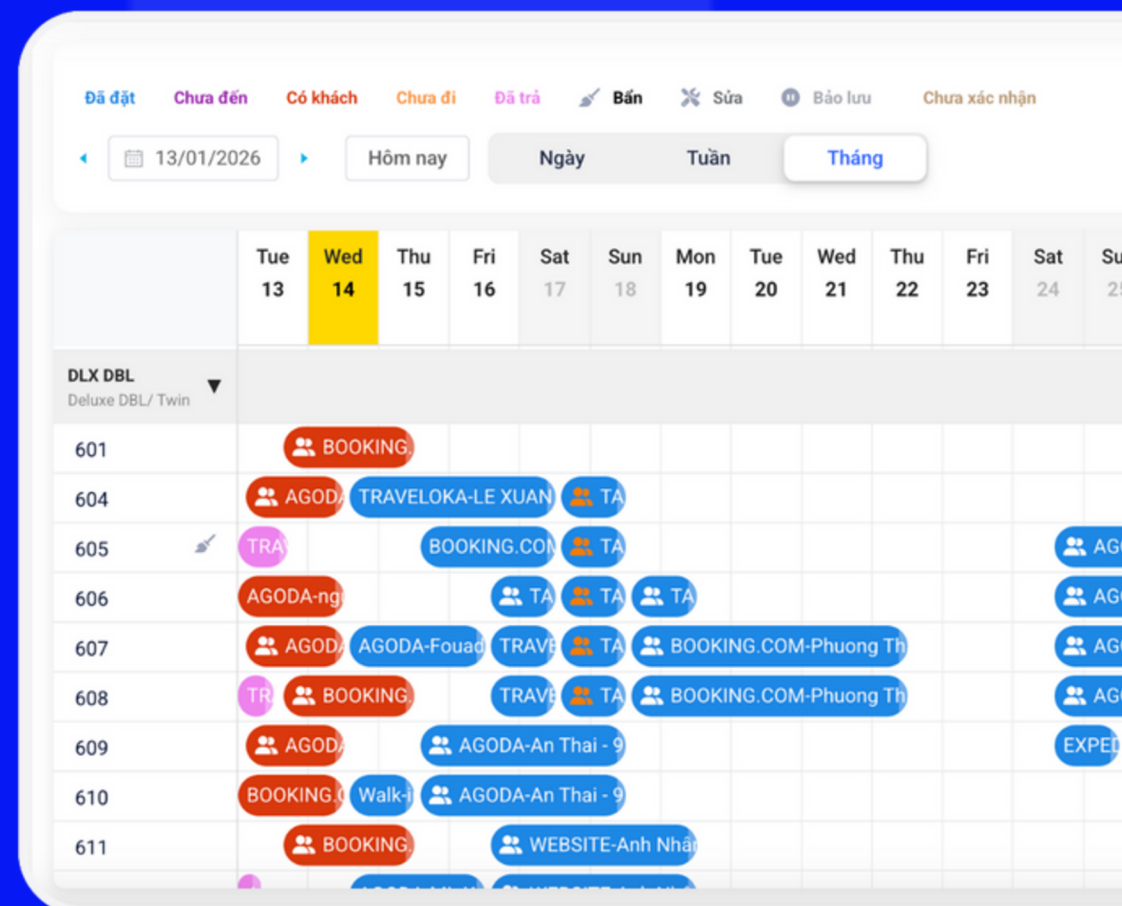
30+ Doanh nghiệp đồng hành



Giải pháp **UNI HOTEL 360** là gì?



Tại sao khách sạn nên triển khai cùng **UNI HOTEL 360**?



Không có hệ thống quản lý, báo cáo, kiểm soát



Báo cáo công suất sai, dẫn đến nhận booking vượt số phòng thực tế.



Khách đến không có phòng, bị khách phàn nàn đánh giá xấu, giảm niềm tin.



Dữ liệu sai, nên định giá sai, bán phòng kém hiệu quả, bỏ lỡ nhiều cơ hội kinh doanh.

Dẫn đến việc...



Mất uy tín

- Lễ tân nhận nhầm phòng
 - Khách bức xúc, đánh giá 1 sao
- Chỉ cần 1 lần “overbooking” cũng đủ khiến khách không quay lại.



Thất thoát doanh thu

- Báo cáo công suất phòng không phản ánh đúng thực tế
- Dữ liệu sai = chiến lược sai = mất tiền mà không biết vì sao.



Khủng hoảng vận hành

- Lễ tân, buồng phòng, kế toán mỗi người một số liệu
- Giao ca thiếu thống nhất, đổ lỗi lẫn nhau khi xảy ra sự cố.

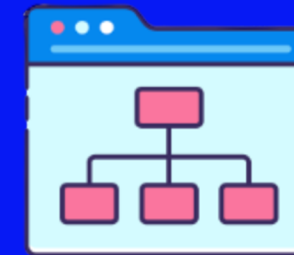
Khách sạn đã sử dụng các phần mềm quản lý, nhưng...



Dữ liệu rời rạc,
phân tán



Mất nhiều thời
gian làm quen



Nhiều công đoạn đang
vận hành thủ công



- Mất nhiều chi phí vào các phần mềm khác nhau
- Không hiệu quả trong quản lý, kiểm soát
- Triển khai phức tạp, thiếu báo cáo tổng quan, tức thời
- Không giữ chân được khách hàng, kinh doanh kém hiệu quả

Thanh toán và xuất hoá đơn booking **không đúng quy định**



**Khó kiểm soát doanh
thu, tài chính**



**Bộ máy
công kênh**



**Lãng phí thời gian, gây
ra nhiều sai sót**



- Báo cáo kinh doanh sai lệch, mất kiểm soát
- Vận hành rối loạn, nhân sự quá tải, nội bộ mâu thuẫn
- Xuất hoá đơn không đúng thời điểm, bị phạt tiền hoặc có thể dẫn đến bị truy thu.

Thừa tính năng, không linh hoạt với từng mô hình khách sạn



Dư thừa tính năng
không cần thiết



Khó áp dụng cho
từng khách sạn



Sử dụng
không hiệu quả



- Tốn kém chi phí mua phần mềm quản lý
- Khai thác không triệt để, dẫn đến sử dụng không hiệu quả
- Không áp dụng được theo các mô hình kinh doanh khác nhau

...và **UNIHOTEL360** là nơi để khách sạn **giải quyết bài toán đó**



Nền tảng duy nhất

- Tiết kiệm chi phí phần mềm.
- Giúp loại bỏ nhập liệu trùng lặp, giảm sai sót và dễ dàng kiểm soát.
- Trích xuất báo cáo nhanh, chính xác, kịp thời.



Tối ưu vận hành

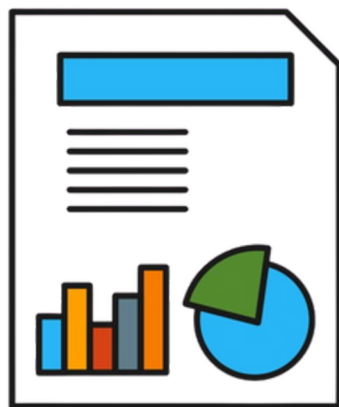
- Chúng tôi không chỉ cung cấp công nghệ, mà còn mang đến giải pháp giúp khách sạn tối ưu vận hành.
- Tự động hoá các quy trình, hạn chế sai sót thủ công.



Giữ chân khách hàng

- Quản lý thông tin khách hàng, phân hạng hội viên, triển khai chương trình ưu đãi và chăm sóc cá nhân hóa, giúp tăng tỷ lệ quay lại

...và **UNIHOTEL360** là nơi để khách sạn **giải quyết bài toán đó**



Tài chính minh bạch

- Theo dõi thu - chi, công nợ, báo cáo tài chính rõ ràng, hỗ trợ xuất hóa đơn đúng thời điểm, giảm rủi ro về thuế và pháp lý.



Giảm phụ thuộc vào OTAs

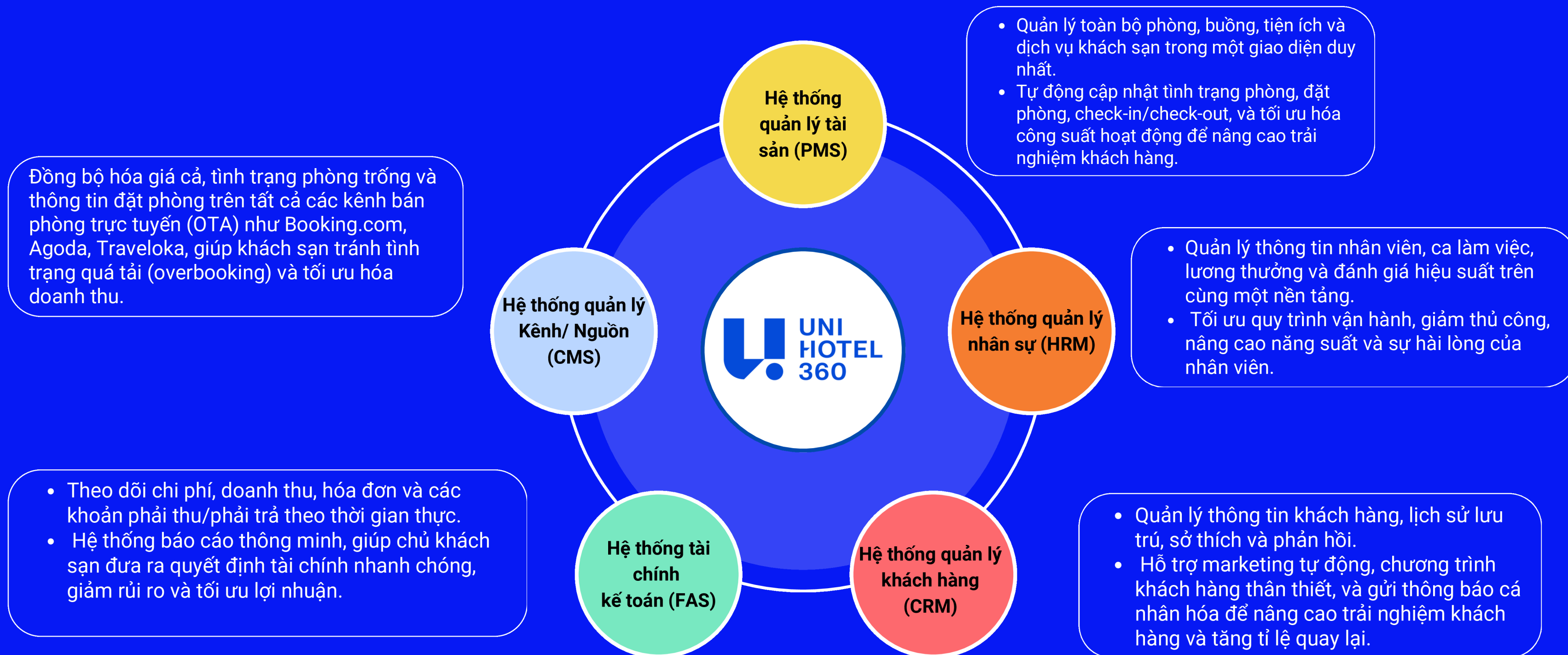
- Chủ động nguồn khách trực tiếp.
- Tăng lợi nhuận trên mỗi booking.
- Xây dựng thương hiệu khách sạn bền vững.



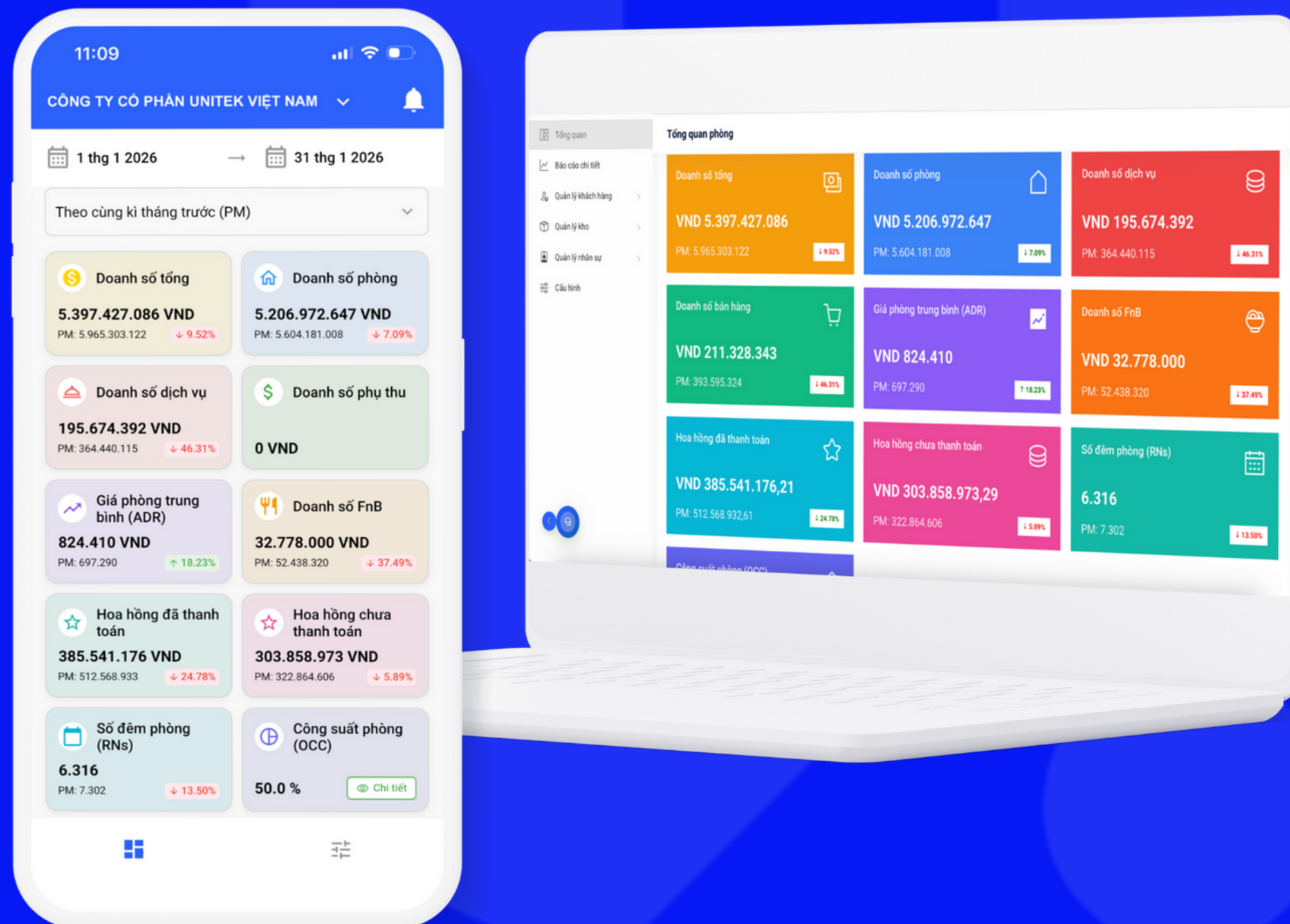
Kinh doanh bền vững

- Nền tảng trọn gói giúp khách sạn mở rộng quy mô dễ dàng, tích hợp AI, booking website, portal bán phòng trong tương lai mà không cần thay đổi hệ thống.

Bộ giải pháp quản lý và vận hành khách sạn **trọn gói**



Giải quyết nỗi đau và đồng hành cùng khách sạn



Khi chưa sử dụng hoặc hợp nhất hệ thống quản lý

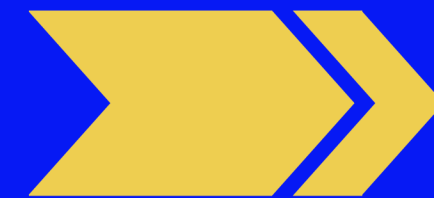
Mỗi bộ phận dùng một phần mềm khác nhau, dữ liệu không đồng bộ

Nhân sự quá tải, xử lý thủ công chậm và dễ lỗi

Sổ sách rời, báo cáo thiếu chính xác, lo bị cơ quan thuế kiểm tra.

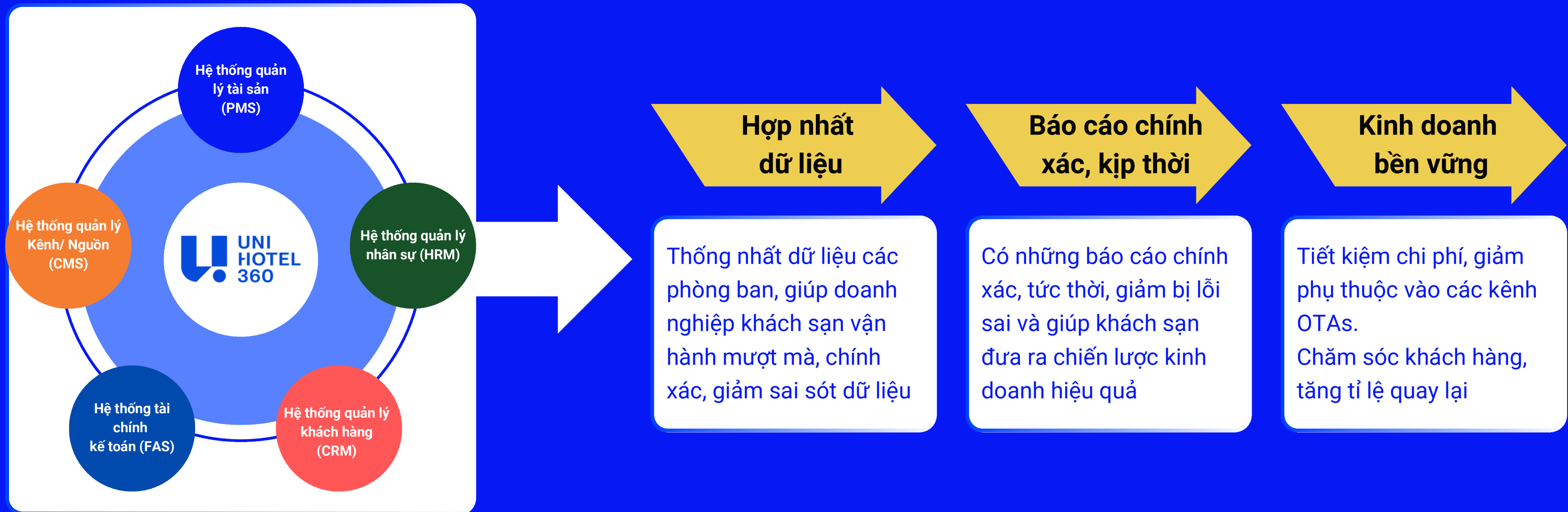
Không có mặt tại khách sạn là mất kiểm soát

Chi phí phần mềm cao, nhưng sử dụng không hiệu quả

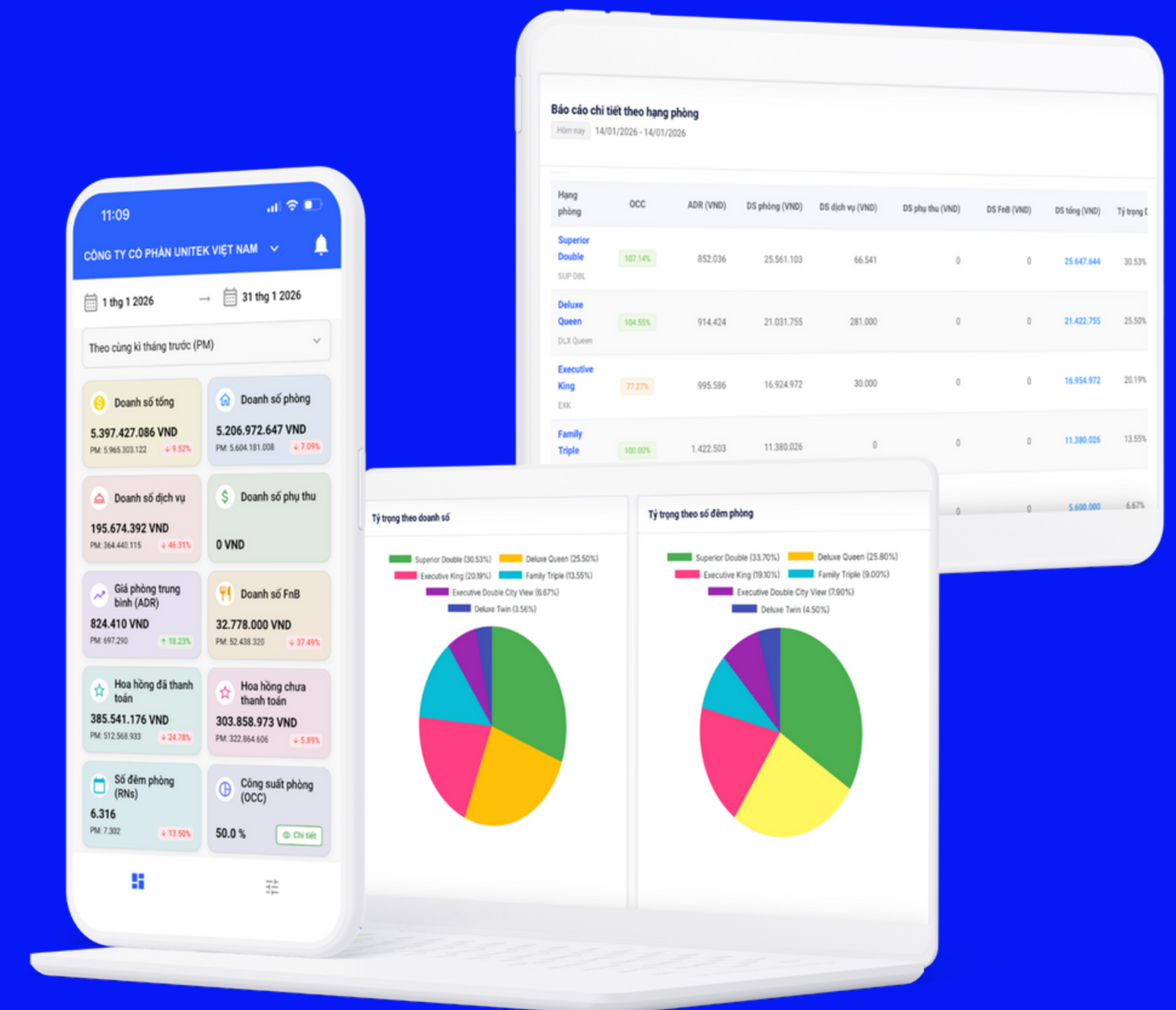
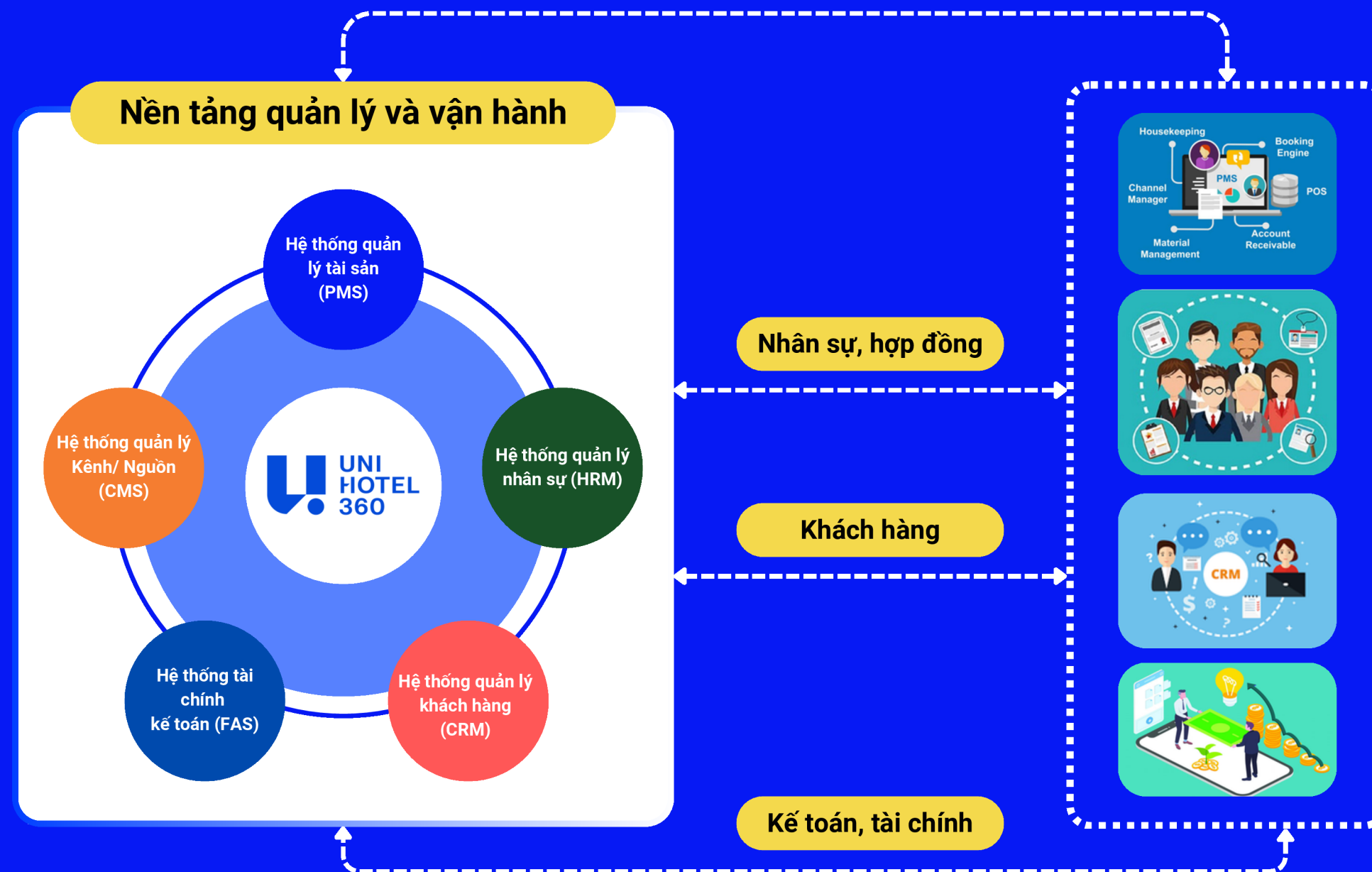


- Vận hành rối loạn
- Giảm niềm tin khách hàng
- Kinh doanh bất bát

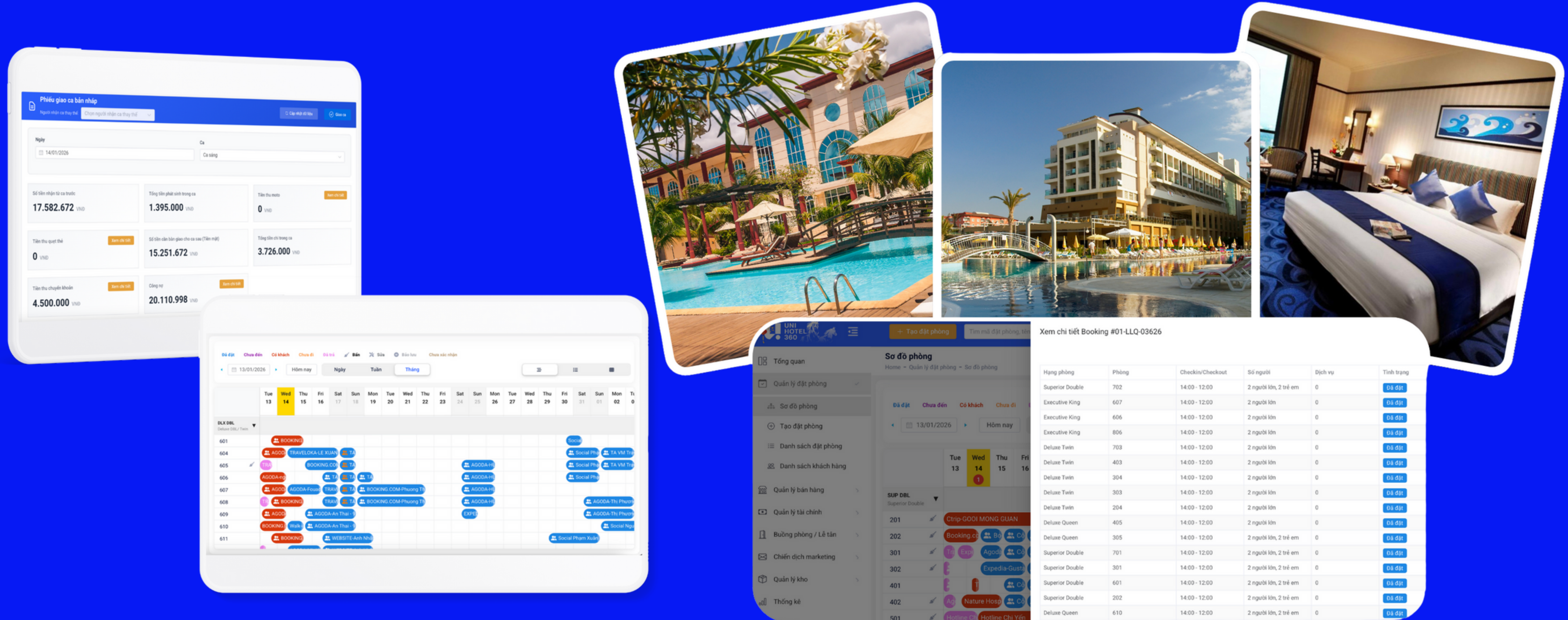
Sử dụng UNI360 để hợp nhất quản lý và vận hành



Dữ liệu **real-time**, quản lý minh bạch, hành động mạnh mẽ



Nâng cao trải nghiệm, biến khách hàng thành CTV



Case Study thực tế



01

Quản lý chuỗi 10 khách sạn trên cùng một hệ thống duy nhất

02

Tiết kiệm 30% chi phí phần mềm và tăng hiệu suất làm việc 20%

03

Doanh thu tăng trưởng 15% sau 2 tháng sử dụng

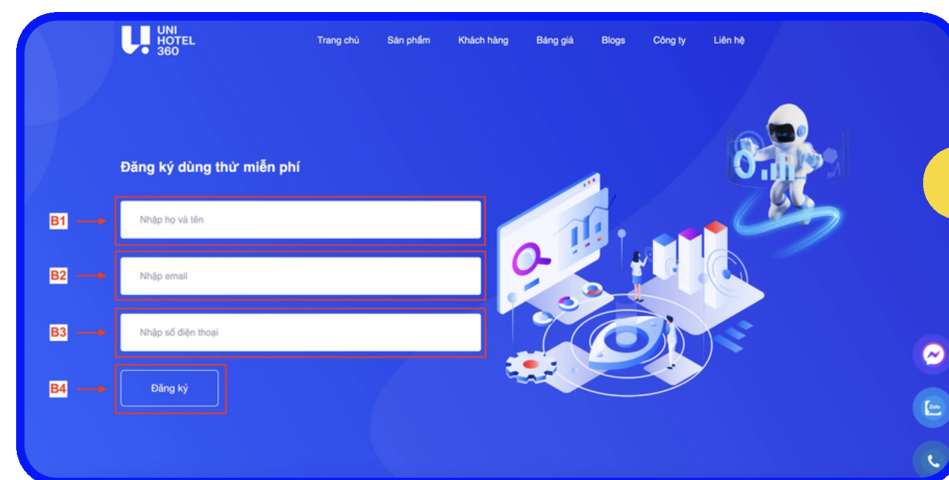
04

Báo cáo tài chính kịp thời, minh bạch. 100% xuất hoá đơn từ máy tính tiền, đúng thời điểm

05

Tỷ lệ khách hàng quay lại với hệ thống tăng gần 20%

Đăng ký dùng thử **dễ dàng, nhanh chóng**



Đăng ký dùng thử miễn phí

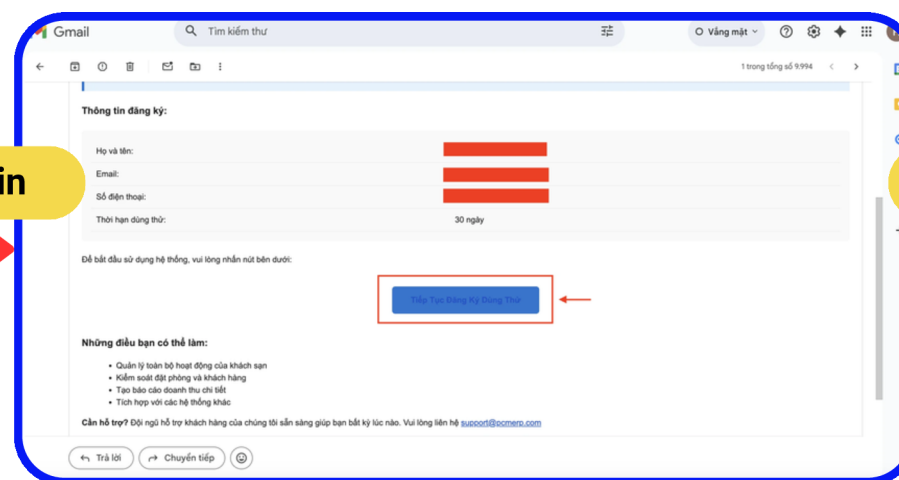
B1: Nhập họ và tên

B2: Nhập email

B3: Nhập số điện thoại

B4: Đăng ký

Nhập thông tin



Thông tin đăng ký:

Họ và tên: [Redacted]

Email: [Redacted]

Số điện thoại: [Redacted]

Thời hạn dùng thử: 30 ngày

Để bắt đầu sử dụng hệ thống, vui lòng nhấn nút bên dưới:

[Nhấn vào đây để kích hoạt tài khoản](#)

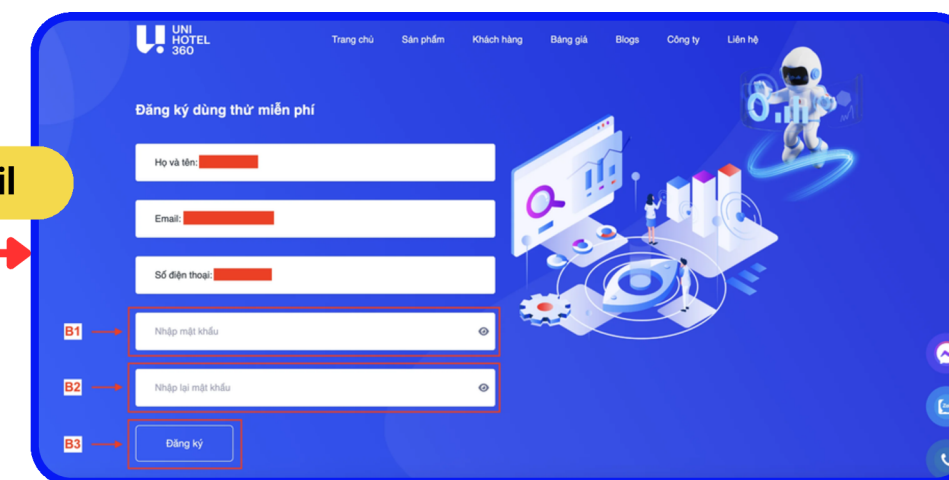
Những điều bạn có thể làm:

- Quản lý toàn bộ hoạt động của khách sạn
- Kiểm soát đặt phòng và khách hàng
- Tạo báo cáo doanh thu chi tiết
- Thích hợp với các hệ thống khác

Cần hỗ trợ? Đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi sẵn sàng giúp bạn bất kỳ lúc nào. Vui lòng liên hệ support@unihotel360.com

Trở lại | Chuyển tiếp

Xác thực email



Đăng ký dùng thử miễn phí

Họ và tên: [Redacted]

Email: [Redacted]

Số điện thoại: [Redacted]

B1: Nhập mật khẩu

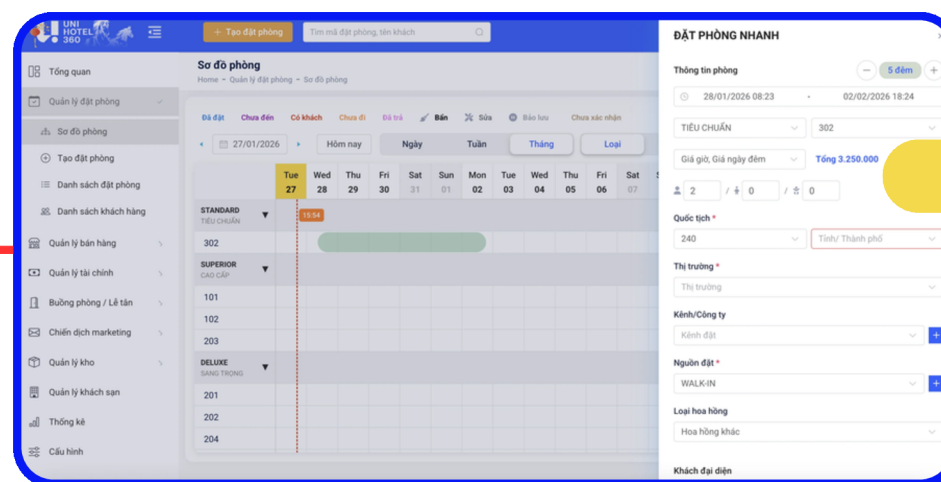
B2: Nhập lại mật khẩu

B3: Đăng ký



Quét QR code

Trải nghiệm



Tổng quan

Quản lý đặt phòng

Sơ đồ phòng

Quản lý khách hàng

Quản lý bán hàng

Quản lý tài chính

Buồng phòng / Lễ tân

Chiến dịch marketing

Quản lý kho

Quản lý khách sạn

Thống kê

Cấu hình

ĐẶT PHÒNG NHANH

Thông tin phòng

28/01/2026 08:23 - 02/02/2026 18:24

TIÊU CHUẨN

Giá gửi: Giá ngày đêm

Tổng 3.250.000

Quốc tịch *

240

Thị trường *

Thị trường

Kênh/Công ty

Kênh đặt

Nguồn đặt *

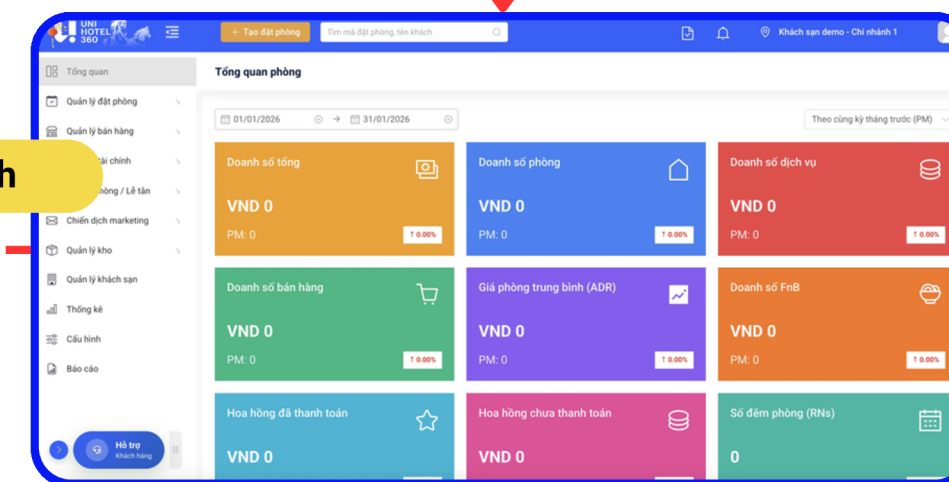
WALK-IN

Loại hoa hồng

Hoa hồng khác

Khách đại diện

Hoàn thành



Tổng quan phòng

01/01/2026 - 31/01/2026

Theo công cụ thống kê trước (PM)

Doanh số tổng

VND 0

PM: 0

Doanh số phòng

VND 0

PM: 0

Doanh số dịch vụ

VND 0

PM: 0

Doanh số bán hàng

VND 0

PM: 0

Giá phòng trung bình (ADR)

VND 0

PM: 0

Doanh số FrB

VND 0

PM: 0

Hoa hồng đã thanh toán

VND 0

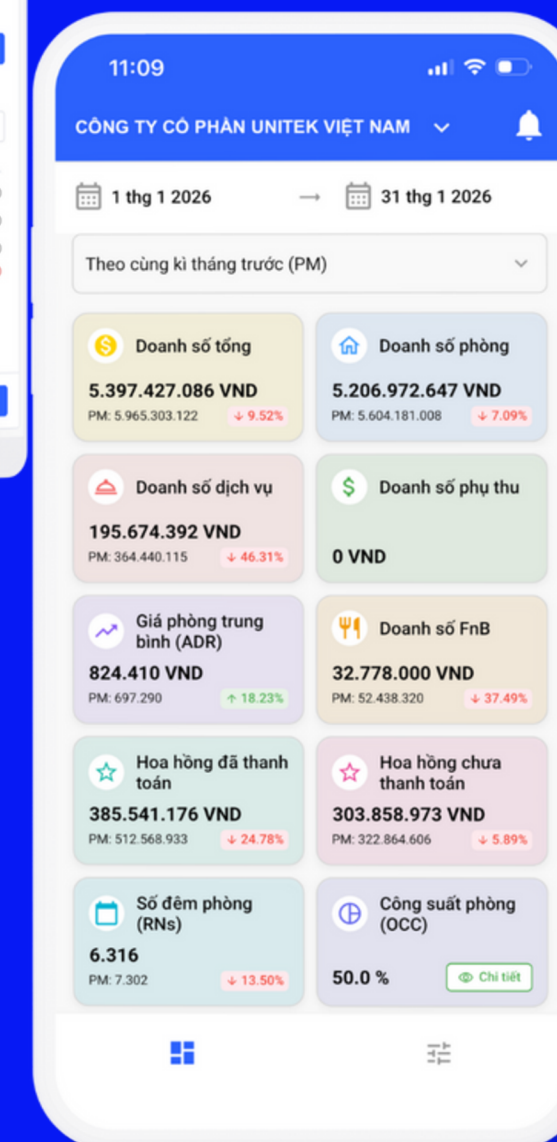
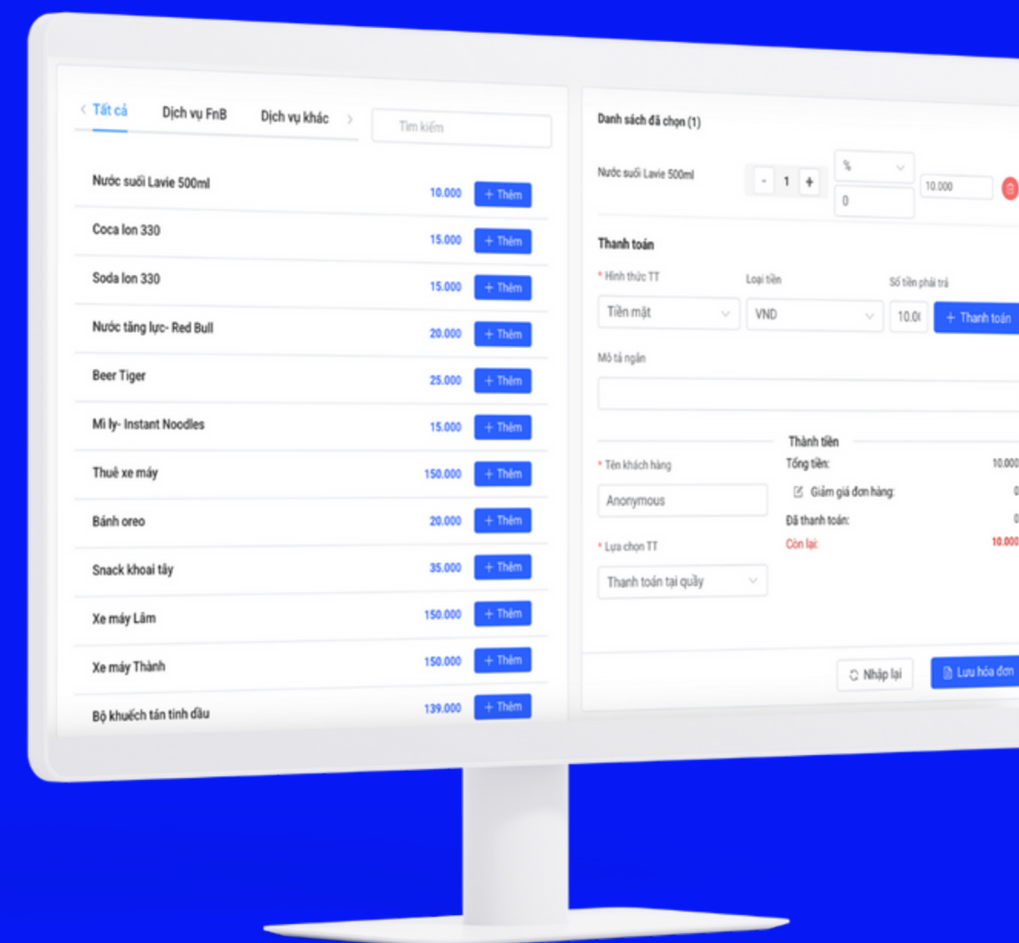
Hoa hồng chưa thanh toán

VND 0

Số đêm phòng (RNs)

0

Tại sao khách sạn nên chọn “**UNIHOTEL360**” Để vận hành và quản lý khách sạn



“UNIHOTEL360” Nền tảng trọn gói tiên phong tại Việt Nam



NỀN TẢNG SẴN SÀNG

Triển khai nhanh chóng,
trong vòng 24 giờ



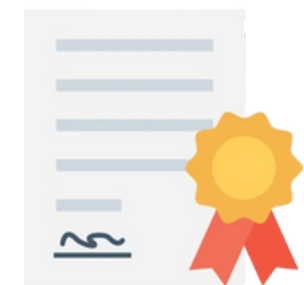
HỖ TRỢ 24/7

Hỗ trợ nhanh chóng, kịp
thời 24/7



NĂNG LỰC BẢO MẬT

Đã và đang cung cấp hạ
tầng công nghệ cho 2
chuỗi khách sạn



CÓ KINH NGHIỆM

Hoạt động trong lĩnh vực
công nghệ trên 15 năm

Cám ơn bạn đã lắng nghe!

CÔNG TY CỔ PHẦN UNITEK VIỆT NAM

Địa chỉ:

- **Trụ sở:** Số 533, Đường Lạc Long Quân, Phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội
- **Văn phòng:** Tầng 3, Toà CT2, C14 Bắc Hà, Tố Hữu, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Liên hệ:

- **Email:** hello@unihotel360.com - **Hotline:** 084 56 58 555 - **Website:** <https://unihotel360.com>